



Opdrachtenbank

Verstandig uitbesteden met je hart

Webmanagement op afstand

Zet uw webmanagement gerust buiten de deur...

De Opdrachtenbank is een betrouwbare en deskundige partner aan wie u het webmanagement met een gerust hart en een goed gevoel kunt toevertrouwen.

Met een gerust hart ...

Het web is inmiddels de eerste en vaak cruciale bron die mensen raadplegen als zij op zoek gaan naar een dienst of product. Het is daarom belangrijk dat informatie over uw organisatie, producten of diensten op het web:

- snel gevonden wordt, dankzij zoekmachine-optimalisatie
- opgemerkt wordt, dankzij 'scanbare' webteksten
- 'up to date' is, dankzij goed content management
- leesbaar is, dankzij webredigeren

Bovendien staat datzelfde web bol van de meningen. Ook over uw organisatie. Misschien nog niet vandaag, maar dan toch wel morgen. Weet u wat er speelt, en zo ja bent u in staat daar adequaat op te reageren?

Heeft u de capaciteit om al deze 'webzaamheden' goed en in samenhang uit te voeren? U kunt dit 'webmanagement' op onderdelen of geheel overlaten aan de Opdrachtenbank. Met een gerust hart. Maar vooral ook met een goed gevoel.

... en een goed gevoel

Honderdduizenden Nederlanders met een fysieke en/of psychische beperking zitten werkloos thuis. Een aanzienlijk deel van hen wil heel graag aan de slag, Ook al zijn deze mensen nog zo goed opgeleid of kundig in hun vakgebied: emotionele en praktische bezwaren verhinderen vaak dat zij werk krijgen.

Bij de Opdrachtenbank kunnen zij wél aan de slag. Dankzij de innovatieve combinatie van slimme samenwerkingsverbanden en moderne (internet)technologie. Met alle faciliteiten en mogelijkheden om hun kennis en kunde in te zetten. Ook voor u. Op afstand, bij ons op kantoor of in hun eigen (aangepaste) woonomgeving via een beveiligde infrastructuur.

Webmanagement outsourcen? Een prima optie!

“Foute prijsinformatie kost webwinkels omzet”

“Google PageRank steeds belangrijker”

“UPC ziet webcare als integraal onderdeel van klantenservice”

“Helpdesks overspoeld met vragen over nieuwe internetmogelijkheden”

De wereld verandert van analoog naar digitaal. Marketing en communicatie via het web en aanverwante middelen worden steeds belangrijker. Daardoor zijn er tal van webtaken, die te veel tijd en aandacht vergen van u en uw mensen. Het gevolg is dat ze eigenlijk te lang blijven liggen en u kansen mist.

Dat kan ook anders. Al uw websores kunt u uitbesteden aan de Opdrachtenbank. Het is namelijk ónze core business om die goed en kostenefficiënt op te lossen. Daarvoor hoeft u geen multinational te zijn.

Uitgebreid webmanagement

Bij de Opdrachtenbank kunt u terecht voor de volgende disciplines in webmanagement, namelijk:

Web content management; alles wat te maken heeft met de *inhoud* van uw website:

- invoeren en beheren van de content voor uw website via een content managementsysteem (CMS); wij hebben specifieke kennis van diverse CMS-en en hebben bewezen op korte termijn ieder ander CMS te beheren
- creatie: binnen bestaande webomgevingen nieuwe onderdelen maken voor afdelingen, projecten e.d.
- helpdeskondersteuning
- workshops/trainingen: bij specifieke wensen geven wij klantgerichte workshops en/of trainingen

Webredactie:

- aangeleverde teksten corrigeren en aanpassen aan de specifieke eisen van het web
- webcopy: teksten schrijven die voldoen aan de specifieke eisen van het web (scanbaar, trefzeker, zoekmachinevriendelijk)
- bewerken beeldmateriaal

Zoekmachine optimalisatie (search engine optimisation/SEO)

- analyse en implementatie rondom SEO (eenmalig of periodiek)
- aanpassen van uw website om zoekmachines als Google optimaal toegang te bieden tot al uw content
- makkelijker vindbaar zijn in zoekmachines waarop u gevonden wilt worden; simpel voorbeeld is op trefwoorden maar er zijn nog vele andere variabelen
- monitoren van uw positie bij zoekresultaten en eventueel verdere aanpassingen maken mits nodig

WebPulse; (opinion mining, online reputatie management, social media management)

- Twitter, blogs en sociale netwerken – het snel veranderende medialandschap van vandaag telt een groot aantal nieuwe kanalen die met de dag belangrijker worden en een steeds grotere rol spelen bij de beeldvorming van een bedrijf of merk. De informatie en meningen die worden gedeeld op Social Media zijn breed toegankelijk en hebben een nieuwe dimensie en impact gegeven aan 'mond op mondreclame'.
- Hoe krijgt u grip op beleving van uw merken of het beeld van uw organisatie in deze online wereld? Hoe weet u waar, waarom en hoe er over uw merk, product of organisatie gesproken wordt?
- De Opdrachtenbank heeft, in samenwerking met Raphaels, de geavanceerde dienst PULSE ontwikkeld. PULSE biedt een combinatie van het monitoren, signaleren en analyseren van de online reputatie.
- De Opdrachtenbank maakt gebruik van geavanceerde technieken en software en presenteert dit op diverse niveaus in een wekelijks dashboard. Daarnaast kunnen wij ervoor zorgen dat uw organisatie 'responsief' is; wij kunnen als uw webcare team reageren op datgene wat actie vereist, volgens vooraf afgestemde richtlijnen.

Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op afstand en zijn volledig locatie-onafhankelijk. Een degelijke internetverbinding is de enige voorwaarde om webmanagement te kunnen uitvoeren.

De Opdrachtenbank biedt u alle voordelen van outsourcing:

Kostenverlaging

Werkzaamheden die niet tot uw kerncompetenties behoren, laat u voordeliger uitvoeren door specialisten. Bovendien hoeft u niet voortdurend te investeren in kennis die niet bijdraagt aan uw kerncompetenties.

Productiviteitsverhoging

Doordat u uitvoerende werkzaamheden uitbesteedt, krijgt u meer tijd om te doen waar u écht goed in bent.

Continuïteitsborging

Doordat u kunt terugvallen op voortdurend beschikbare specialisten is de continuïteit van uw dienstverlening gewaarborgd.

Flexibiliteit:

U neemt de capaciteit af die u op enig moment nodig heeft.

De Opdrachtenbank biedt u bovendien:

- *Alle webdisciplines in één hand.* In samenwerking met partners heeft de Opdrachtenbank alle webdisciplines in huis voor een gedegen en samenhangende dienstverlening.
- *Bijzondere aandacht en service.* Medewerkers van de Opdrachtenbank zijn uiterst gemotiveerd en loyaal aan de opdrachtgevers die hen de kans bieden om te werken. Met als resultaat: extra gedrevenheid en vaste contactpersonen.
- *Extra kostenverlaging.* Door de bijzondere opzet en efficiënte inrichting van de processen kan de Opdrachtenbank diensten tegen uiterst scherpe tarieven aanbieden.
- *Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.* Met de Opdrachtenbank regelt u in één keer tal van uitvoerende webtaken én levert u bovendien een maatschappelijke bijdrage in het kader van MVO. Een goede paragraaf voor uw sociaal jaarverslag.

Meester-gezel-principe

De Opdrachtenbank werkt volgens het aloude meester-gezel-principe. Specialisten van de partner-bedrijven treden op als leermeester voor eventueel minder ervaren medewerkers en waarborgen de dienstverlening. Voor alle genoemde disciplines hebben wij meesters in huis of samenwerkingsverbanden

Persoonlijk en betrokken

Het hoeft geen betoog dat de Opdrachtenbank een bijzondere web-dienstverlener is. Dat merkt u direct als u zaken met ons doet. Onze benadering is persoonlijk, direct, pragmatisch en betrokken. Medewerkers van de Opdrachtenbank zijn extra gemotiveerd om voor u aan de slag te gaan. Mede door hun loyaliteit kunt u rekenen op vaste contactpersonen. En omdat wij graag een stapje extra zetten, zijn specifieke maatwerkwenen bespreekbaar.

Voordelen van de Opdrachtenbank

- Webdisciplines in één keer geregeld
- Hoogwaardig en betaalbaar webmanagement op afstand
- Alle voordelen van outsourcing
- Marktconforme Service Level Agreements
- Grote betrokkenheid van bijzonder gemotiveerde medewerkers
- Persoonlijke en directe benadering
- Betaalbare maatwerkmogelijkheden
- Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

“Sinds 2007 werken mensen van de Opdrachtenbank voor Erasmus MC Rotterdam. Vivienne van Leeuwen, webmanager, is erg tevreden over de diensten

"Maatschappelijke betrokkenheid staat hoog in het vaandel in het Erasmus MC. Door de samenwerking met de Opdrachtenbank levert het Erasmus MC een concrete bijdrage om mensen weer aan het arbeidsproces te laten deelnemen. Medewerkers van de Opdrachtenbank hebben ons geholpen de deadline te halen van onze nieuwe website, door inhoud van oude websites over te zetten naar het nieuwe Erasmus MC-web. Sindsdien houden zij mede onze website up-to-date, bemannen zij enkele dagen per week de web helpdesk en helpen zij webredacteuren de inhoud te publiceren. Wij zijn erg tevreden over de dienstverlening, geleverd tegen een scherpe prijs. Ik kan de Opdrachtenbank dan ook van harte aanbevelen."

Landelijk netwerk voor onbeperkte carrières

Opdrachtenbank is gevestigd in Amsterdam. Er zijn plannen voor een zorgvuldige uitbouw van een landelijk netwerk.

Want dat is onze ambitie: een landelijke organisatie die grote opdrachten aankan, dankzij gemotiveerde mensen voor wie een carrière ondanks hun beperking heel normaal wordt.

Laat uw verstand én hart spreken

Denkt u erover om webmanagement uit te besteden? Neem dan contact op met de Opdrachtenbank. Dan vindt u zowel een gedegen oplossing voor al die tijdrovende en lastige webklussen, als de mogelijkheid om een maatschappelijke bijdrage te leveren.

Dus: in één keer uw webmanagement ook rond social media goed geregeld én een dikke plus voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO).

Opdrachtenbank
Donauweg 10
1043 AJ Amsterdam
T 020 – 44 89 060
F 020 – 41 17 676
info@opdrachtenbank.nl
www.opdrachtenbank.nl

